

# Feedback-Fragebogen



## 1. Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie insgesamt mit unserem Unternehmen?

- Sehr zufrieden
- Zufrieden
- Weder zufrieden noch unzufrieden
- Unzufrieden
- Sehr unzufrieden

## 2. Welchen der folgenden Begriffe würden Sie verwenden, um unser Unternehmen zu beschreiben? Bitte alle zutreffenden Antworten auswählen.

- Zuverlässig
- Hohe Qualität
- Nützlich
- Einzigartig
- Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Überteuert
- Unpraktisch
- Unzulänglich
- Schlechte Qualität
- Unzuverlässig

## 3. Wie gut entsprechen unsere Leistungen Ihrem Bedarf?

- Extrem gut
- Sehr gut
- Gut
- Nicht so gut
- Überhaupt nicht gut

## 4. Wie würden Sie die Qualität unserer Leistungen einstufen?

- Sehr hohe Qualität
- Hohe Qualität
- Weder hohe noch geringe Qualität
- Geringe Qualität
- Sehr geringe Qualität

## 5. Wie würden Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis unserer Leistung einstufen?

- Ausgezeichnet
- Überdurchschnittlich
- Durchschnittlich
- Unterdurchschnittlich
- Schlecht

# Feedback-Fragebogen



## 6. Wie gut haben wir bislang auf bestimmte Situationen reagiert?

- Extrem gut reagiert
- Sehr gut reagiert
- Einigermaßen gut reagiert
- Nicht so gut reagiert
- Überhaupt nicht gut reagiert
- Nicht zutreffend

## 7. Wie haben Sie sich beraten gefühlt?

- Extrem gut
- Sehr gut
- Gut
- Nicht so gut
- Überhaupt nicht gut

## 8. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie unser Unternehmen weiterempfehlen werden?

Gar nicht wahrscheinlich

Äußerst wahrscheinlich

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

## 9. Haben Sie weitere Kommentare, Fragen oder Bedenken?

Vielen Dank für die zuverlässige und partnerschaftliche Zusammenarbeit.

## 10. Dürfen wir erfahren, wer Sie sind?

Firma: Reservix GmbH  
Ansprechpartner: Corinne Komor  
Telefon: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_

## 11. Sind Sie einverstanden, dass Ihr Feedback-Fragebogen auf unserer Internetseite veröffentlicht wird?

- Ja
- Nein

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, unser Unternehmen noch besser zu machen.